

让地铁声音成为时代发展的“最强音”

西安市轨道交通集团有限公司

陈洪超



Metro Trans

提起地铁声音，您会想到什么？

语音播报声？

列车轰鸣声？

乘客欢笑声？



Metro Trans



“让她稍等，我来开门”





被爱的懒蜗牛_304

1月21日 00:07来自iPhone客户端

@西安地铁二号线 2019年1月20日23:42分，离最后一班开往北客站地铁仅剩一分钟。安检员告诉我要跑快一点，过闸机，下楼梯一分钟……一路小跑，楼梯跑了一半，列车的关门提示铃响起，下完楼梯，门刚好关上。是的，我错过了最后一班地铁。站上的站务员跟我说，抱歉，门已经关了。就在我转身准备离开的时候，对讲机里传来“你让乘客稍等一下，我开门”。这个冬天很冷，但“你”很暖……

收起全文 ^





@人民日报 V

【暖心，以为错过末班地铁，末班车门再次打开❤️】1月20日23点50分左右，张女士赶到西安地铁航天城站时，末班车门已关闭。以为赶不上的她突然听到“你让乘客稍等一下，我来开门”的声音。随后司机破例再次打开了车门。网友：被这种“例外”暖到。 [中青网新闻中心的秒拍视频](#)



1月24日 16:50 来自 新媒体聚合平台

1756

1039

12985



清蒸lemon V : 很暖心，但是末班车，特例。

51分钟前

清蒸lemon V : 论规则与情理之间的限度

50分钟前



矜持小女孩儿 : 额滴神啊，西安地铁太暖咧。

49分钟前

Vinnie-Slash : 对呀对呀

45分钟前



大仔哥 V : 人间有真情，人间有真爱，希望世界充满爱。

54分钟前

美女时空 : 很暖心

50分钟前

大仔哥 V :

53分钟前





Metro Trans



“让她稍等，我来开门”



Metro Trans



“特别感谢咱们的地铁工作人员，他们用大爱温暖了我们这个小家。我们为了纪念这件事，特意为孩子起名“小地铁”，等小地铁长大一些的时候我们也会去看望他们。”



Metro Trans



新华网

#暖闻日报#【感动❤️3岁孩子偷偷看望地铁里工作的妈妈：我不打扰你，亲亲我就走😘】8月2日中午，西安地铁通化门站上演了感人的一幕。3岁孩子的妈妈是当天当值的值班站长，由于工作的特殊性，从早上8点一直到晚上20点均需在车站坚守岗位，孩子想妈妈，中午顶着烈日，放弃午休，就为来看妈妈一眼， ... 展开全文



8月5日10:09 来自 微博云剪

收藏

转发6172

评论7116

👍42755



Metro Trans



央视新闻

【3岁宝宝偷偷看望工作的妈妈：我不打扰你，亲亲我就走❤️】近日，西安地铁通化门站，一名3岁宝宝大中午跑来地铁站找妈妈。原来，妈妈需从早8点一直坚守岗位到晚20点，宝宝想妈妈啦~见到妈妈后，宝宝说：“妈妈，我不打扰你工作，亲亲我就走...”为爱转发！[新华网的秒...](#) @新华网



8月5日 17:37 来自 微博 weibo.com

收藏

转发 623

评论 924

👍 9785

< 人民日报



14:08



“我不打扰你，亲亲我就走”简单一句话，感动无数人！

每个城市、每座地铁车站



爱心救助

拾金不昧

扶老携幼

大多数乘客无暇回味，地铁人却总是历历在目



Metro Trans

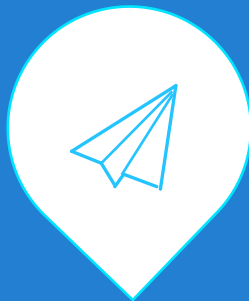


讲好身边的地铁故事



发于内心

职责所在



源于感动



西安地铁
XI'AN METRO



Metro Trans

真
善
美

车站里

当别人需要帮助的时候
搭一把手
社会就变得更加文明、和谐



车厢里

一个善意举动、一个眼神、
一个微笑，一个大拇指
都会令无数人感动



地铁是一座流动的城市，是一个移动的社会，是一个城市文明的缩影



Metro Trans

坚持讲好中国故事、传播好中国声音，
是党的十八大以来宣传思想工作的重要理
论创新，是做好新形势下对外宣传工作的
根本遵循。



Metro Trans

寻找和谐“音符”

收集素材

通过编排

了解编写

进行放大

宣传推广

成为美妙的旋律

树立典型

传进千家万户

深入生活

了解地铁的渠道
理解地铁的载体
支持地铁的动力



西安地铁
XI'AN METRO

品牌宣传 & 城市宣传
讲好地铁故事 & 讲好城市故事

网络媒体
开展线下互动，扩大“朋友圈”

自身新媒体平台
倾力打造，利用资源和平台来加强
正能量事件的宣传报道

传统媒体
不断加强合作，构建“同盟军”



西安地铁



Metro Trans

中国梦·青年志



2016年陕西省“身边好青年” 郭春湖

运营分公司工电部

郭春湖

暴雨夜挽起裤管跳入污水中救助被困孕妇

2016年陕西省“身边好青年”



Metro Trans

点赞！乘客突然昏厥 西安最美"地铁姑娘"跪地施救

2017-08-07 · 西安商网

分享到



跟贴

导读：8月6日上午10时50分许，开往北客站的西安地铁二号线停靠大明宫西站，站务员靳雨诺和同事正在站台巡视，“当时车门有问题，我们去看的时候刚好发现车厢里好像有人倒了，赶紧上去帮忙



靳雨诺

为昏迷乘客跪地施救半小时
“最美地铁姑娘”



Metro Trans



新华网

#暖闻日报# 【感动❤️3岁孩子偷偷看望地铁里工作的妈妈：我不打扰你，亲亲我就走😘】8月2日中午，西安地铁通化门站上演了感人的一幕。3岁孩子的妈妈是当天当值的值班站长，由于工作的特殊性，从早上8点一直到晚上20点均需在车站坚守岗位，孩子想妈妈，中午顶着烈日，放弃午休，就为来看妈妈一眼， ... 展开全文



8月5日 10:09 来自 微博云剪

收藏

转发 6172

评论 7116

👍 42755

李婷

“舍小家为大家”

坚守在服务一线的地铁好妈妈





Metro Trans



西安地铁北大街站

中宣部命名为第五批
“全国学雷锋活动示范点”



Metro Trans

我们以“不忘初心 牢记使命”的历史担当，全力做好全媒体时代的宣传工作，用向上向善的正能量唤醒沉默的绝大多数，讲好地铁故事，传播好地铁声音，让地铁声音传得更远、更响亮。





Metro Trans



地铁声音必将成为
时代发展的“最强音”。





Metro Trans

感谢聆听！

Thanks

